



LA ÉTICA EN LA CTB

En nuestra posición de agencia belga de desarrollo, cada día debemos ser dignos de la confianza de nuestros donantes, de los países socios y de las poblaciones para quienes trabajamos.

Esta confianza se gana de manera particular mediante el respeto de las reglas de conducta y una profesionalidad irreprochable.

Nuestro Código ético constituye la piedra angular del compromiso de nuestra organización en esta materia. En todo el mundo, debe servir de guía a fin de adoptar sistemáticamente un comportamiento ético y responsable.

Para contestar a las preguntas y aportar una ayuda en caso de problemas, hemos creado una oficina de la integridad.



CTB
AGENCIA BELGA
DE DESARROLLO

RUE HAUTE 147
1000 BRUSELAS
T +32 (0)2 505 37 00
F +32 (0)2 502 98 62
INFO@BTCCTB.ORG
WWW.BTCCTB.ORG

Editor responsable: Carl Michiels, rue Haute 147, 1000 Bruselas - Fotos: www.istockphoto.com - 09/2016



INTEGRIDAD

COMUNICAR ES NUESTRO DEBER

LA COOPERACIÓN BELGA
AL DESARROLLO **.be**

OFICINA DE LA INTEGRIDAD

¿CUÁNDO APELAR A LA OFICINA DE LA INTEGRIDAD?

- Si está confrontado a un problema de integridad o si tiene dudas sobre manipulaciones relacionadas con las actividades de la CTB. Puede tratarse por ejemplo de un abuso de poder, del incumplimiento de las leyes, del mal uso de los recursos, de un fraude relacionado con adquisiciones (compras), de un robo o de una desviación de fondos, de corrupción (mordidas), etc.
- Si tiene dudas sobre la integridad. Por ejemplo, cómo reaccionar cuando un proveedor propone un regalo en el marco de una licitación pública.

¿QUIÉN PUEDE DIRIGIRSE A LA OFICINA DE LA INTEGRIDAD ?

- Los proveedores o los socios de la CTB
- Los miembros del personal de la CTB
- Los beneficiarios de las actividades de la CTB

¿CÓMO APELAR A LA OFICINA DE LA INTEGRIDAD?

>> www.btcctbintegrity.be

El sitio web está disponible en cuatro idiomas: español, inglés, francés y neerlandés.

Contiene documentos de base (código ético, reglas de funcionamiento) y un formulario para enviar preguntas o introducir una queja.

¿QUIÉN GESTIONA LA OFICINA DE LA INTEGRIDAD?

Como es el caso de otras agencias de desarrollo, la oficina de la integridad de la CTB es representada por su servicio de auditoría interna, la única entidad independiente en la estructura de la CTB.

Informa directamente al Consejo de Administración. Actualmente, su equipo está compuesto por 1 persona.

¿CÓMO SE TRATAN LAS QUEJAS Y LAS PREGUNTAS?

CONFIDENCIALIDAD

Las quejas y las preguntas se tratan con la mayor confidencialidad. Sin embargo, **no pueden ser enviadas de forma anónima**. Tenemos que tener la posibilidad de contactar con el demandante para obtener eventualmente información complementaria. La CTB no tolera represalias contra los colaboradores u otras partes que de buena fe hacen parte de sus preocupaciones o aportan su ayuda a las personas responsables de las encuestas.

INDEPENDENCIA

El sistema de gestión de quejas y preguntas es independiente de la estructura informática de la CTB. Los formularios rellenos así como los ficheros enviados y los correos electrónicos son exclusivamente accesibles a los miembros de la oficina de la integridad.

SEGUIMIENTO

Acusamos enseguida recibo de las preguntas o problemas de integridad que nos son transmitidos y los registramos. Le informaremos del seguimiento que le daremos y de las eventuales acciones tomadas.