



## **ETHIEK BIJ BTC**

Als Belgisch ontwikkelingsagentschap moeten we elke dag opnieuw het vertrouwen verdienen van onze donoren, de partnerlanden en de mensen voor wie we ons inzetten.

Vertrouwen verkrijg je door respect voor regels van ernst en onberispelijk gedrag.

Onze ethische code vormt de hoeksteen van ons engagement op dit gebied. Overal ter wereld moet de code ons aanzetten tot consistent ethisch en verantwoordelijk gedrag.

Om vragen te beantwoorden en hulp bij problemen te bieden, hebben wij een integriteitsbureau opgericht.



**BTC  
BELGISCH  
ONTWIKKELINGSAGENTSCHAP**

HOOGSTRAAT 147  
1000 BRUSSEL  
T +32 (0)2 505 37 00  
F +32 (0)2 502 98 62  
INFO@BTCCTB.ORG  
WWW.BTCCTB.ORG

DE BELGISCHE  
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING **.be**

V.U.: Carl Michiels, Hoogstraat 147, 1000 Brussel - Foto's: www.istockphoto.com - 09/2016



# **INTEGRITEIT**

## **HET IS ONZE PLICHT EROVER TE PRATEN**

# INTEGRITEITSBUREAU

## WANNEER EEN BEROEP DOEN OP HET INTEGRITEITSBUREAU?

- Indien u wordt geconfronteerd met een integriteitsprobleem of twijfels hebt over bepaalde gedragingen verbonden met BTC-activiteiten. Het kan bijvoorbeeld gaan om machtsmisbruik, het niet-naleven van de wetten, misbruik van middelen, fraude op het gebied van aankopen, diefstal of verduistering van fondsen, corruptie (steekpenningen), enz.
- Indien u zich vragen stelt over integriteit. Bijvoorbeeld hoe u moet reageren wanneer een leverancier u een geschenk aanbiedt in het kader van een overheidsopdracht.

## WIE KAN ZICH TOT HET INTEGRITEITSBUREAU WENDEN?

- leveranciers of partners van BTC
- personeelsleden van BTC
- de begunstigden van de activiteiten van BTC

## HOE EEN BEROEP DOEN OP HET INTEGRITEITSBUREAU?

>> [www.btcctbintegrity.be](http://www.btcctbintegrity.be)

De website is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Frans, Engels en Spaans.

Hij bevat een aantal documenten (ethische code, functioneringsregels) en biedt via een formulier de mogelijkheid om vragen te stellen en klachten in te dienen.

## WIE BEHEERT HET INTEGRITEITSBUREAU?

Net zoals in andere ontwikkelingsagentschappen, wordt het integriteitsbureau bij BTC vertegenwoordigd door zijn dienst interne audit, de enige onafhankelijke entiteit binnen BTC.

Deze dienst rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. Het team bestaat momenteel uit 1 persoon.

## HOE WORDEN KLACHTEN EN VRAGEN BEHANDELD?

### VERTROUWELIJKHEID

Klachten en vragen worden in alle vertrouwelijkheid behandeld. Toch **mogen ze niet anoniem worden doorgegeven**. Wij moeten de indiener kunnen contacteren om eventueel meer inlichtingen in te winnen. BTC duldt geen represailles tegen medewerkers of andere partijen die te goeder trouw hun bezorgdheden uitten of hielpen tijdens het onderzoek.

### ONAFHANKELIJKHEID

Het systeem dat klachten en vragen beheert, staat onafhankelijk van de informaticastructuur van BTC. Ingevulde formulieren, toegestuurde bestanden en e-mails zijn enkel toegankelijk voor de teamleden van het integriteitsbureau.

### OPVOLGING

Wij sturen meteen een ontvangstbericht wanneer wij integriteitsvragen of -problemen ontvangen en we registreren deze onmiddellijk. Ook houden wij de indiener op de hoogte van het gevolg dat eraan gegeven wordt en van eventueel genomen acties.